

nouvelles du réseau...

brancher les professionnels canadiens en toxicomanie et de domaines connexes

Avril 2009

Bienvenue à **nouvelles du réseau**, bulletin électronique trimestriel conçu pour informer les professionnels canadiens en toxicomanie et de domaines connexes des dernières initiatives de perfectionnement de la main-d'œuvre, des ressources factuelles nouvellement publiées, des événements à venir et beaucoup plus!

Partenariats et priorités et Échange des connaissances

En mars dernier, le Centre canadien de lutte contre l'alcoolisme et les toxicomanies (CCLAT) a demandé à 11 groupes de discussion de partout au pays d'examiner 19 compétences comportementales provisoires afin de déterminer lesquelles étaient essentielles pour les intervenants en toxicomanie. Les membres des groupes œuvrent d'ailleurs eux-mêmes dans le domaine de l'abus de substances.

Mais qu'entendons-nous par *compétence comportementale*? L'une des premières difficultés rencontrées dans le projet a été de distinguer clairement les compétences techniques des compétences comportementales. Après avoir étudié les différences, nous avons créé les définitions suivantes :

- Les **compétences comportementales** sont les compétences non techniques, les capacités, les attitudes, les valeurs et les comportements requis pour remplir efficacement une fonction ou un rôle professionnel. Généralement, on acquiert et développe ces compétences par l'expérience de vie. Par exemple, *communication interpersonnelle* et *autogestion de la santé* sont des compétences comportementales.
- Les **compétences techniques** regroupent généralement les connaissances spécifiques ou techniques ainsi que les capacités et comportements requis pour appliquer des connaissances techniques particulières dans le cadre d'une fonction ou d'un rôle professionnel. On acquiert habituellement ces compétences par l'enseignement ou en cours d'emploi. Par exemple, *counseling* et *gestion de cas* sont des compétences techniques.

Le CCLAT a reçu une réponse tellement positive pendant le recrutement de participants que quelques provinces et territoires ont demandé à avoir leur propre groupe de discussion, ce à quoi le CCLAT a consenti. Avec l'aide de la société d'experts-conseils HRSG, nous avons organisé cinq groupes en personne (Winnipeg, Halifax, Vancouver, Ottawa et Charlottetown) et six webinaires (Nunavut, Yukon, Territoires du Nord-Ouest, Terre-Neuve-et-Labrador, Prairies et côte Ouest, ainsi que Nouveau-Brunswick). Malheureusement, il nous a été impossible de trouver un nombre suffisant de personnes intéressées au Québec pour y tenir un groupe de discussion.

Des professionnels de l'abus de substances représentant les sept familles d'emplois que nous avons établies (Promotion de la santé, Services de soutien et de proximité, Counseling, Gestion du sevrage, Supervision clinique, Administration et Haute direction) ont donc discuté de la façon dont les compétences comportementales favorisent un excellent rendement.

L'aide des groupes de discussion a été inestimable. Les participants ont :

- identifié des compétences comportementales de base pour chaque famille d'emplois;
- évalué l'importance de chaque compétence par rapport aux autres;
- déterminé le niveau de qualification nécessaire pour chacune des compétences comportementales de base;
- proposé un langage et une terminologie qui « interpelleraient » les intervenants en toxicomanie;
- fait des commentaires judicieux sur les outils de gestion du rendement proposés.

En ce qui concerne le processus de consultation / de recherche en tant que tel, les commentaires des participants montrent qu'ils croient que les compétences sont un moyen de rehausser le professionnalisme du domaine, de créer des programmes d'études adéquats et de recruter et former des travailleurs exceptionnels. Les participants ont aussi apprécié qu'on les invite à s'exprimer.

Le CCLAT tient à remercier tous les participants et leurs employeurs respectifs. Ces derniers ont en effet permis à leur personnel de prendre un jour de travail payé pour assister aux discussions. Ainsi, la participation à cet important processus de consultation et de recherche n'aura pas amputé les employés d'une partie de leur salaire.

Pour compléter les compétences comportementales de base en cours d'élaboration, le CCLAT prévoit en outre offrir aux organismes des outils qui les aideront à embaucher et à gérer leur personnel avec une efficacité accrue. Ce mois-ci, des cadres supérieurs de partout au Canada préparent un guide d'entrevue, un guide de gestion du rendement et des outils connexes et s'assurent que ces documents sont adaptés aux besoins des intervenants en toxicomanie.

Lorsque toute cette documentation sera prête, elle sera publiée en « version 1 » (tout comme le rapport sur les compétences techniques de base), tenant ainsi compte du caractère changeant du domaine. Les documents électroniques seront affichés sur le www.rcptdc.ca en juillet 2009.

Stratégie de prévention en toxicomanie chez les jeunes Canadiens

Le CCLAT vient de terminer la deuxième année de son initiative nationale de prévention de cinq ans, la *Stratégie de prévention en toxicomanie chez les jeunes Canadiens*, qui vise à diminuer l'usage de drogues illicites chez les jeunes Canadiens de 10 à 24 ans. Pour ce faire, le CCLAT appuie les trois approches complémentaires de la *Stratégie* par :

- la création et le soutien du Consortium des médias / des jeunes;
- la conception de normes canadiennes pour les programmes de prévention;
- l'établissement de nouveaux partenariats durables et le renforcement de ceux déjà en place.

Normes de prévention de l'abus de substances chez les jeunes

Ce printemps, le CCLAT rendra publique la première série de normes sur les initiatives de prévention offertes en milieu scolaire et s'adressant aux jeunes Canadiens. Intitulées *Consolider nos forces : Normes canadiennes de prévention de l'abus de substances en milieu scolaire*, ces normes permettront aux établissements scolaires d'accroître l'efficacité de leur travail en prévention et en promotion de la santé. Les normes sont à la fois un point de référence pour les écoles qui entreprennent des activités de prévention et un processus concret pour soutenir et guider les écoles cherchant à s'améliorer.

Des études montrent que la meilleure façon de renforcer les pratiques de prévention en milieu scolaire passe par une équipe de promotion de la santé faisant appel aux principaux membres de la communauté scolaire. Grâce aux *normes scolaires*, les employés des établissements ou conseils scolaires et autres spécialistes de la santé publique ou de la prévention de la toxicomanie pourront bonifier le travail de prévention fait en milieu scolaire.

Pour faciliter l'adoption et l'application des normes canadiennes, deux bases de données ont été créées : le **répertoire de ressources en prévention**, qui contient des ressources supplémentaires pour faciliter l'application des normes, et le **répertoire des initiatives canadiennes de prévention**, qui donne accès à des initiatives qui ont été évaluées par rapport aux normes. Ces bases de données permettront aux collectivités, aux écoles, aux familles et autres intervenants d'accéder à une foule de ressources et d'initiatives en prévention de la toxicomanie.

Pour en savoir plus sur cette initiative, communiquez avec Asma Fakhri, conseillère sur les priorités nationales, au 613-235-4048 poste 225 ou visitez le

<http://www.cclat.ca/fra/priorities/youthprevention/nationalstandards/pages/default.aspx>

Xperimentations.ca : se renseigner sur la drogue en toute sécurité

Xperimentations.ca, site Web novateur sur la prévention chez les jeunes, est maintenant sur l'Internet! Il a été créé par le CCLAT en consultation avec des partenaires clés du *Consortium des médias / des jeunes*, groupe national dirigé par le CCLAT et réunissant des experts des médias, du marketing, des communications, des services aux jeunes et de la prévention. Le site Web permettra aux jeunes Canadiens de se renseigner sur les drogues et leurs effets d'une façon interactive et amusante.

Xperimentations.ca propose aux jeunes un espace virtuel anonyme leur permettant de se renseigner sur les drogues et de participer à des *xperimentations* grâce auxquelles ils pourront voir les effets des drogues, sans avoir à subir les conséquences physiques ou sociales liées à la véritable consommation. De plus, avec la section *Premiers soins* du site Xperimentations.ca, les jeunes auront accès à de l'information sur l'aide disponible par province et territoire en cas de problèmes de consommation. Une autre section intéressante du site est le *Drogabulaire*, qui fournit de l'information sur les effets physiques et sociaux à court et à long terme de la consommation de certaines drogues.

De nombreuses recherches ont étoffé et encadré cette approche novatrice et ont montré que les jeunes répondaient plus positivement aux messages de prévention non prescriptifs. Pour vous renseigner sur cette initiative passionnante, communiquez avec Karine Plouffe, conseillère sur les priorités nationales, au 613-235-4048 poste 249 ou visitez le www.xperimentations.ca.

Partenariats

Consultez le numéro de juillet 2009 de *Nouvelles du Réseau* pour en savoir plus sur le volet *partenariats durables* de la Stratégie.

Dictionnaire sur les toxicomanies d'ASPECT (*Addictionary*)

Publié en 2008 par ASPECT, ce dictionnaire est un guide pratique sur la consommation nocive de substances fournissant aux employeurs, enseignants, professionnels des ressources humaines et autres intervenants de l'information sur les politiques en milieu de travail, les symptômes et signes de consommation, les questions juridiques et les liens entre la santé mentale et l'usage nocif de substances. Le dictionnaire démystifie et déstigmatise ce sujet complexe et difficile et y pose un regard pragmatique. Pour plus de renseignements sur cette publication, consultez le www.aspect.bc.ca/products/addictionary.php.

Activités à venir

La santé mentale au travail : Les dynamiques relationnelles

Lundi 4 mai 2009

Hôtel Clarion, Québec

31^e conférence annuelle de SALIS (Substance Abuse Librarians and Information Specialists) (en anglais seulement)

5 au 8 mai 2009

Art Gallery of Nova Scotia (séances de la conférence) et Marriott Residence Inn (hébergement), Halifax (Nouvelle-Écosse), Canada

14th National Conference: Working with Drug and Alcohol Users in Primary Care - Family medicine: from cradle to grave

(en anglais seulement)

7 et 8 mai 2009

ACC, Liverpool

Internet en santé mentale

14 au 16 mai 2009

Institut universitaire en santé mentale Douglas, Douglas Hall, 6875 boulevard LaSalle, Montréal (Québec), Canada

6th UK/European Symposium on Addictive disorders (en anglais seulement)

14 au 16 mai 2009

Millennium Gloucester Hotel, Kensington, Londres, SW7

Re-Storying Eating Disorders: Children, Families and Communities of Hope 2009 (en anglais seulement)

21 au 23 mai 2009

Nouveau-Brunswick

17th Annual David Berman Memorial Concurrent Disorders Conference (en anglais seulement)

25 au 27 mai 2009

Coast Plaza Hotel & Suites, 1763 rue Comox, Vancouver (C.-B.), Canada

Prix nationaux pour l'excellence de la Fondation Kaiser

Mardi 26 mai 2009

Hôtel Reine Elizabeth, 900 boul. René-Lévesque Ouest, Montréal (Québec), Canada

Science of Addictions - Carlton K. Erickson, Ph.D. (en anglais seulement)

27 et 28 mai 2009

Saskatoon Inn, Saskatoon (Sask.)

32nd Annual Research Society on Alcoholism Scientific Conference (en anglais seulement)

20 au 24 juin 2009

Manchester Grand Hyatt, San Diego (Californie), É.-U.

50th Annual Institute on Addiction Studies (en anglais seulement)

12 au 16 juillet 2009

Kempfenfelt Conference Centre, Barrie (Ontario), Canada

Summer Institute on Alcohol, Drugs and Addiction (en anglais seulement)

12 au 23 juillet 2009

École supérieure de sciences sociales d'Amsterdam, Université d'Amsterdam, Prins Hendrikkade 189-B, 1011TD Amsterdam

[Cliquez ici](#) pour voir toutes les activités affichées sur le Réseau canadien.

Vox populi

Lesley (de Kitchener, Ont.) – Nouveau départ pour la gestion du sevrage

Voici l'histoire d'un centre de gestion du sevrage qui a pris une nouvelle orientation et a établi un nouveau partenariat. Après plusieurs mois passés à étudier les besoins en toxicomanie dans notre collectivité et à identifier les groupes non desservis, nous sommes passés de services d'hébergement traditionnels reposant sur l'abstinence à un modèle de soins davantage axé sur la réduction des méfaits... [cliquez ici](#) pour poursuivre la lecture et voir ce qu'ont à dire d'autres bénéficiaires et travailleurs sur les intervenants en toxicomanie.

[Proposer un message dès aujourd'hui!](#) Faites-nous part de vos messages d'espoir et de vos réussites.

Pour vous abonner à **nouvelles du réseau**, [cliquez ici](#).

Questions ou commentaires? Communiquez avec nous à reseaucanadien@ccsa.ca ou au 613-235-4048 poste 288.

